



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ที่ สรพ 3000

19 กรกฎาคม 2560

โรงพยาบาล	โรงพยาบาล
เลขที่	26
วันที่	26
ปี	2560

เรื่อง แจ้งผลการรับรองและส่งรายงานการเยี่ยมสำรวจ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนายนายอาม จังหวัดจันทบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปลรายงานการเยี่ยมสำรวจ

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้รับการเยี่ยมสำรวจจากผู้แทนของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 6 - 7 ตุลาคม 2559 บัดนี้ และวันที่ 5 มกราคม 2560 สถาบันได้พิจารณาและอนุมัติให้การรับรองกระบวนการคุณภาพ นับตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2560 เป็นเวลา 2 ปี

สถาบันขอแสดงความยินดีกับคณะผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาลที่ได้ร่วมกันสร้างระบบงานที่มีคุณภาพอันจะเอื้อประโยชน์ต่อผู้รับบริการของโรงพยาบาลและเป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับโรงพยาบาลอื่นๆ พร้อมกันนี้ สถาบันขอส่งสรุปลรายงานการเยี่ยมสำรวจเพื่อให้โรงพยาบาลได้ใช้ประโยชน์ให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องและขอความร่วมมือจากโรงพยาบาลเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะส่งมายังสถาบันภายใน 3 เดือน
2. จัดทำรายงานความก้าวหน้าการปฏิบัติตามแผนพัฒนาคุณภาพในข้อ 1 การปรับปรุงที่สำคัญอื่นๆ รวมทั้งตัวชี้วัดสำคัญที่เกี่ยวข้อง ทุก 12 เดือน
3. เตรียมการรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อเฝ้าระวังในระยะเวลา 1 ปี หลังการรับรอง
4. ประเมินผลระบบงานสำคัญเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ โรงพยาบาลสามารถส่งเอกสารในรูปแบบ electronic file มาที่สถาบัน ที่ E-mail: rakkhana@ha.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการ
เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- ☐ ทุกฝ่าย ☐ กลุ่มงานการแพทย์ ☐ กลุ่มงานทันตกรรม
- ☐ กลุ่มงานเภสัชกรรม ☐ กลุ่มการพยาบาล ☐ กลุ่มงานรังสีวิทยา
- ☐ กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ ☐ กลุ่มงานประกันและยุทธศาสตร์
- ☐ กลุ่มงานเวชศาสตร์ครอบครัว + งานกายภาพบำบัด
- ☐ กลุ่มงานการจัดการ (ธุรการ/พัสดุ/การเงิน/โภชนาการ/ห้องสมุด)
- ☐ บุคลากร ☐ คณะกรรมการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุวัฒน์ ศุภชิตกุล)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

- สกมจิระโรจน์ บกนทพ/ภทพพชพ
หรือผลการรับรองและพิจารณา
การประเมินผล
- บกนทพ/ภทพพชพ

สำนักประเมินและรับรอง

ผู้ประสานงาน นางสาวรัชชณา สามารถ โทรศัพท์ 02 832 9441087-618-3974 e-mail: rakkhana@ha.or.th

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6

ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

Tel. 02-832-9400 Fax. 02-832-9540 www.ha.or.th

มาตรฐาน	สิ่งที่ชื่นชม	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
		แพทย์เมื่ออาการเปลี่ยนแปลงได้เหมาะสม และระบบขอความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแก่ทีมเมื่อวิตกกังวล หรือไม่ได้ปรับแผนการรักษา พร้อมบันทึกสื่อสารในเวชระเบียนอย่างต่อเนื่อง
37 องค์การแพทย์	แพทย์และทันตแพทย์แม้จะมีจำนวนน้อย มีอัตราการหมุนเวียนสูง ภายใต้งานบริการประจำวันปริมาณมาก ก็ยังสามารถปฏิบัติงานในบทบาทการเป็นผู้นำในการดูแลผู้ป่วยรายโรคต่างๆ มีการทบทวนการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยโรคสำคัญ เช่น โรค ACS, stroke, sepsis ดีขึ้น	องค์กรแพทย์ควรทบทวนบทบาทในการทำกับดูแลวิชาชีพ โดยมีเป้าหมายเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญ โดยเฉพาะการให้บริการนอกเวลาราชการซึ่งเป็นช่วงที่มีความเสี่ยงสำคัญเกิดขึ้นทั้งในบทบาทผู้ให้บริการ ผู้ทบทวนการบริการของวิชาชีพอื่น ผู้นำในการใช้ความรู้ทางวิชาการเพื่อจัดบริการที่มีความปลอดภัยสูงและเป็นที่น่าไว้วางใจ
II-3 สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย		
38 โครงสร้างอาคารและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ p'นิค (env) ENV	มีการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม ให้น่าอยู่ในการทำงานและเอื้อต่อการให้บริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยนำข้อเสนอจากผู้เยี่ยมสำรวจภายนอกและเยี่ยมสำรวจภายในมาปรับปรุง เช่น การจัดพื้นที่ให้บริการคลินิกต่างๆ ที่เป็นสัดส่วน ลดการแออัด รองรับบริการขยายบริการ	

มาตรฐาน	สิ่งที่ชื่นชม	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
	ที่เพิ่มขึ้นและมีการจัดภูมิทัศน์สวน/สนาม ให้มีความสะอาด เรียบร้อย สร้างพื้นที่สีเขียว ให้ร่มรื่นและผ่อนคลาย	
39 การกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงด้าน สิ่งแวดล้อม ENV		ควรค้นหาความเสี่ยงเชิงรุกให้สม่ำเสมอ และนำ ความเสี่ยงที่พบ ข้อมูลจากรายงานอุบัติการณ์ ข้อเสนอแนะจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับ สิ่งแวดล้อมนำมาวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความสำคัญ ในการวางแผนพัฒนาปรับปรุง และวางแผนทาง ป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดซ้ำเพื่อความปลอดภัย
40 การจัดการกับวัสดุและของเสียอันตรายอย่าง ปลอดภัย ปลอดภัย ENV		มีการรวบรวมรายการวัสดุ ของเสียอันตราย สารเคมีในโรงพยาบาลไว้แล้ว ควรส่งเสริมให้ จัดทำแนวทางปฏิบัติให้ครอบคลุมตั้งแต่การเลือก การจัดเก็บ การเคลื่อนย้าย การใช้ การกำจัด และ การจัดการเมื่อมีการสัมผัส สื่อสารให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องทราบ ประเมินการปฏิบัติตามแนวทาง ที่กำหนด
41 การจัดทำแผนฝึกซ้อม ตรวจสอบระบบ เพื่อ ป้องกันอัคคีภัย ENV ปลอดภัย	มีการซ้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยปีละ 1 ครั้ง มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่เพียงพอ พร้อมใช้ นำผล การซ้อมมาปรับปรุง	ควรทบทวนป้ายหนีไฟให้บ่งชี้เส้นทางหนีไฟให้ชัดเจน มากขึ้น

มาตรฐาน	สิ่งที่ชื่นชม	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
42 เครื่องมือ ENN		มีโปรแกรม RMC ที่ใช้ในการบริหารจัดการเครื่องมือแล้ว ควรส่งเสริมให้นำไปใช้รวบรวมข้อมูลที่กระจายอยู่ เพื่อบริหารจัดการ ติดตาม กำกับในภาพรวมได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การจัดทำแผนบำรุงรักษาเชิงป้องกันที่สามารถบ่งชี้ การบำรุงรักษาที่ต้องปรับปรุง เปลี่ยนแปลงได้ทันการณ์
43 ระบบสาธารณูปโภค ENN ฟ้ นิด เนา ดัดแปลง ผลิตน้ำประปา	มีการสำรองระบบน้ำ ไฟฟ้า ออกซิเจน การขนส่ง ให้มีความเพียงพอ	มีการตรวจติดตามคุณภาพน้ำใช้พบ coliform bact. ควรวิเคราะห์หาสาเหตุ เพื่อแก้ปัญหาได้ตรงประเด็น และติดตามประเมินผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำอย่างสม่ำเสมอ
44 สิ่งแวดล้อมเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ P' เติ๋นใจ + นิด ENN		ควรนำแนวคิดการจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ มาจัดสถานที่ให้เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละกลุ่ม
45 การพิทักษ์สิ่งแวดล้อม P' เติ๋นใจ + นิด ENN		1. ระบบบำบัดน้ำเสีย ควรทบทวน และวางระบบการตรวจคุณภาพน้ำประจำวัน (PH, Cl, ตะกอน) ประจำสัปดาห์ (DO) ให้เหมาะสม และปรับระบบการหยดคลอรีนให้สัมผัสน้ำอย่างน้อย 30 นาที เพื่อให้สามารถจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ